

Remise du certificat ISO 9001

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) du Tarn a obtenu le certificat à la norme ISO 9001 (normes d'exigences pour un système de management de la qualité) pour sa chaîne logistique. La conformité à cette norme a été reconnue par la société LRQA, leader mondial de la certification des systèmes de management à valeur ajoutée qui remettra officiellement le certificat ISO 9001 au SDIS le :

vendredi 16 décembre 2016 à 11h30
à l'Etat-major du SDIS, 15 rue de Jautzou à Albi

L'organisation d'un genre nouveau pour un SDIS, de la chaîne logistique du SDIS du Tarn, primée en 2015 par les entreprises de la logistique et de la grande distribution française, permet aux sapeurs-pompiers de commander le matériel nécessaire à la bonne exécution de leur mission sur «l'équivalent» d'un site internet de e-commerce.

Les sapeurs-pompiers remplissent ainsi des «paniers» constitués des matériels dont ils ont besoin au quotidien (pantalons, tuyaux, lances à incendie, ramettes de papier...). Ces paniers deviennent alors des commandes préparées et distribuées par les logisticiens du SDIS du Tarn, en fonction des délais de livraison attachés à chacun des articles demandés.

Ce nouveau fonctionnement, opérationnel depuis 2014, a permis de générer de fortes économies d'échelle en adaptant les achats au besoin réel des unités opérationnelles et en réduisant ainsi les «surstocks». Il s'est ainsi avéré vital de le pérenniser, afin que le départ inévitable à long terme des logisticiens d'aujourd'hui ne viennent pas mettre en péril cette innovation majeure. Il a d'autre part été nécessaire d'anticiper les difficultés financières auxquelles les collectivités locales sont d'ores et déjà confrontées, en faisant du souci de performance et d'efficacité de la dépense publique le maître mot du fonctionnement de la logistique des sapeurs-pompiers tarnais.

C'est pour ces deux raisons que le SDIS du Tarn a souhaité faire certifier ISO 9001 sa chaîne logistique, afin d'ancrer durablement cette dernière dans une démarche d'amélioration continue.

Ce projet, initié il y a deux ans, a impliqué les 25 agents travaillant dans le champ de la logistique au sein du SDIS du Tarn, à Albi, Castres et Gaillac. Il a par ailleurs eu des répercussions dans les 31 centres de secours, puisqu'il est agi de transformer des sapeurs-pompiers disciplinés en des clients exigeants. Ce qui ne fût pas une mince affaire...

Mené avec les conseils du Centre de génie industriel de l'école des Mines d'Albi-Carmaux, il a vu son aboutissement en juin 2016 lorsque la LLOYD'S REGISTER QUALIFICATION ASSURANCE (LRQA) a prononcé après plusieurs audits exigeants l'admission du SDIS81 au certificat ISO 9001 (version 2015). Ce dernier sera ainsi remis à Monsieur Michel Benoit, président du conseil d'administration, par la représentante de LRQA, leader mondial de la certification des systèmes de management à valeur ajoutée et filiale de la très célèbre compagnie d'assurance anglaise, la LLOYD'S.



Contact Presse

Service Communication - SDIS 81
Mme Sandrine SUBREVILLE
Tél. : 05 63 77 35 39 - 06 71 00 51 53
courriel : communication@sdis81.fr